

Condições Gerais de Utilização

O programa Poupa Mais resulta de uma parceria entre o Pingo Doce – Distribuição Alimentar, S.A. (Pingo Doce) e a bp Portugal - Comércio de Combustíveis e Lubrificantes, S.A. (bp), que visa premiar os respetivos aderentes com vantagens promocionais e outros benefícios.

O programa Poupa Mais tem por base um cartão destinado a identificar o cliente, permitindo-lhe acumular e utilizar vantagens promocionais e outros benefícios.

A utilização do cartão Poupa Mais pressupõe o conhecimento e a aceitação das Condições Gerais de Utilização expressas neste documento e no site www.poupamais.pt.

Neste site também pode consultar informações relacionadas com as vantagens promocionais, condições de adesão e outros benefícios referentes aos pontos do programa BP *premierplus*.

1. Âmbito

1.1. A utilização do cartão Poupa Mais é válida em Portugal Continental e no Arquipélago da Madeira, nas lojas da insígnia Pingo Doce e nos postos de abastecimento de combustível bp e bp/Pingo Doce aderentes.

1.2. O cartão Poupa Mais é exclusivamente reservado a clientes que sejam consumidores finais, estando excluída a atribuição de quaisquer vantagens promocionais e outros benefícios para aquisições efetuadas no âmbito de finalidades de natureza comercial e lucrativa.

1.3. O cartão Poupa Mais é pessoal e intransmissível; todavia, o mesmo cartão Poupa Mais poderá ser utilizado pelos membros do agregado familiar do titular em nome do qual o cartão se encontra registado.

1.4. Para efeitos das presentes Condições Gerais de Utilização, entende-se que compõem o agregado familiar do titular do cartão Poupa Mais as pessoas que com aquele convivam em economia comum.

2. Como aderir ao cartão Poupa Mais

2.1. O cartão Poupa Mais será entregue gratuitamente em qualquer loja Pingo Doce. Para tal, bastará ao cliente solicitar o cartão no ato de compra. O cliente poderá também optar por aderir ao cartão Poupa Mais Virtual através da app O Meu Pingo Doce.

2.2. O titular do cartão Poupa Mais deverá registar um cartão físico em www.poupamais.pt ou através da Linha de Registo do cartão Poupa Mais 210 547 860 ou 808 200 068 (chamada para a rede fixa nacional - Dias úteis, das 8h às 21h). Em alternativa, poderá registar um cartão totalmente digital através da app O Meu Pingo Doce.

2.3. Caso já seja aderente do programa BP *premierplus* pode continuar a usufruir dos pontos, transferindo-os para o seu cartão Poupa Mais. Para isso, basta associar o cartão BP *premierplus* ao cartão Poupa Mais em www.poupamais.pt. A partir desse momento, também os benefícios referentes aos pontos estarão disponíveis no cartão Poupa Mais. Este procedimento é válido apenas para cartões BP *premierplus*, não sendo possível associar outros cartões na mesma conta.

2.4. Após o registo e a associação do cartão BP *premierplus* ao cartão Poupa Mais, os benefícios referentes aos pontos ficam imediatamente disponíveis para utilização, salvo problemas de comunicação de sistemas informáticos. Caso se verifiquem tais problemas, as vantagens e os benefícios ficarão disponíveis no período máximo de 48 horas.

2.5. Após a adesão irá receber regularmente informação relativa ao saldo de pontos, desconto em combustível acumulado e a respetiva data de expiração,

3. Como acumular vantagens promocionais e outros benefícios

3.1. As vantagens promocionais do cartão Poupa Mais poderão ser obtidas através de compras nas lojas Pingo Doce:

- Acumulando vales de desconto em combustível no cartão Poupa Mais, para rebater nos postos de abastecimento de combustível bp e bp/Pingo Doce aderentes, de acordo com as condições promocionais que estiverem em vigor em cada momento;
- Obtendo descontos e benefícios adicionais nas lojas Pingo Doce;
- Através de ações exclusivas ajustadas aos seus interesses e preferências;

O valor de compras considerado para atribuição de descontos Poupa Mais corresponde ao montante pago (líquido de todos os descontos e promoções).

3.2. As vantagens promocionais do cartão Poupa Mais também poderão ser obtidas através de abastecimentos nos postos de abastecimento de combustível bp e bp/Pingo Doce aderentes:

1) Acumulando vales de desconto em compras no cartão Poupa Mais, para rebater nas lojas Pingo Doce, de acordo com as condições promocionais que estiverem em vigor em cada momento e limitado às transações onde existe rebate de vales de desconto em combustíveis bp atribuídos no âmbito deste programa;

2) Obtendo descontos e benefícios adicionais nos postos de abastecimento de combustíveis da rede bp aderentes;

3) Através de ações exclusivas ajustadas aos seus interesses e preferências.

O valor de compras considerado para atribuição de descontos Poupa Mais corresponde aos valores do abastecimento nos postos de abastecimento de combustível bp e bp/Pingo Doce aderentes, disponíveis na tabela de descontos que pode ser consultada nos postos bp e nos postos de abastecimento de combustível bp e bp/Pingo Doce aderentes e em www.poupamais.pt.

Para efeitos de apuramento do desconto elegível, considerar-se-ão apenas os valores de abastecimento expressamente indicados na tabela de descontos até à última casa decimal do limite superior de cada intervalo, não sendo por isso considerados arredondamentos.

3.3 Outros benefícios do cartão Poupa Mais são obtidos através de compras efetuadas nos postos de abastecimento de combustíveis da rede bp aderentes e correspondem à acumulação de pontos BP *premierplus*.

3.4. É obrigatório que o titular apresente o cartão Poupa Mais físico no ato de compra, para acumular as vantagens promocionais e os benefícios, ou, em alternativa poderá apresentar o cartão Poupa Mais virtual através da app O Meu Pingo Doce. Os descontos não poderão ser atribuídos posteriormente.

3.5. As duas entidades parceiras reservam-se o direito de definir e alterar as vantagens promocionais e outros benefícios.

3.6. Só poderão usufruir na íntegra de todas as vantagens promocionais acumuladas no cartão - entre elas a utilização dos vales de desconto em combustível nos postos de abastecimento de combustível bp e bp/Pingo Doce

aderentes, os vales de desconto em compras nas lojas Pingo Doce e as ações exclusivas no Pingo Doce e na bp - os titulares do cartão Poupa Mais registados. O registo de cartões Poupa Mais físicos só é válido 24 horas após a sua realização; o registo de cartões Poupa Mais virtuais fica imediatamente válido.

3.7. As vantagens promocionais e outros benefícios são carregados no cartão Poupa Mais e ficam imediatamente disponíveis para utilização, salvo problemas de comunicação de sistemas informáticos. Caso se verifiquem tais problemas, as vantagens e outros benefícios ficarão disponíveis no período máximo de 96 horas.

4. Como usufruir das vantagens promocionais e outros benefícios

4.1 Os benefícios nas lojas Pingo Doce podem ser usufruídos no momento da transação, ou na utilização em transações futuras (carregados em cartão Poupa Mais, ou através de emissão de vale de desconto).

4.2. Os vales de desconto em combustível bp, acumulados no cartão Poupa Mais, podem ser utilizados em todos os combustíveis nos postos de abastecimento de combustível bp e bp/Pingo Doce aderentes, de acordo com a tabela em vigor afixada e disponível para consulta em www.poupamais.pt

É obrigatório que o titular do cartão proceda a um abastecimento mínimo de combustível em veículo automóvel, estando também sujeito a um limite de utilização do saldo existente no cartão, de acordo com as condições promocionais que estiverem em vigor.

4.3. Os vales de desconto em combustível bp, acumulados no cartão Poupa Mais, não poderão ser utilizados para aquisição de serviços ou outros produtos, nem poderão ser trocados por pontos BP *premierplus* ou dinheiro.

4.4. Os vales de desconto em combustível bp acumulados no cartão Poupa Mais ficam disponíveis nos termos do ponto 3.6 e são válidos de acordo com as condições promocionais que estiverem em vigor, não podendo ser utilizados após a data limite da promoção que esteja em vigor.

4.5 Os vales de desconto em compras nas lojas Pingo Doce ficam disponíveis nos termos do ponto 3.6 e são válidos de acordo com as condições promocionais que estiverem em vigor, não podendo ser utilizados após a data limite da promoção que esteja em vigor.

4.6. O titular do cartão Poupa Mais não pode acumular os vales de desconto em combustível bp deste cartão com outras promoções da bp ou com outros cartões a que tenha aderido, exceto quando tal é expressamente referido nos Termos & Condições dessas campanhas.

4.7. Só poderá ser utilizado um único cartão Poupa Mais por cada transação.

4.8. Nos postos de abastecimento de combustível bp e bp/Pingo Doce aderentes, só poderão ser rebatidos valores inteiros (euros) não se aceitando o rebatimento de valores decimais (cêntimos). Nas lojas físicas Pingo Doce é possível rebater, de forma parcial ou total, valores decimais (cêntimos) de acordo com as condições promocionais em vigor àquela data.

4.9. Os pontos BP *premierplus* podem ser trocados por produtos ou serviços nos termos e condições previstas em www.bpp.com.pt/pt/welcome.

4.10. O Pingo Doce e a bp reservam-se o direito de decidir sobre outras formas de usufruir das vantagens promocionais associadas ao cartão Poupa Mais.

5. Consulta de vantagens promocionais e outros benefícios

5.1. Toda a informação relativa às vantagens promocionais e outros benefícios acumulados e usufruídos está disponível, para consulta, em www.poupamais.pt. Na app O Meu Pingo Doce poderá consultar os benefícios disponíveis para utilização e respetiva data de expiração.

5.2. Todas as promoções em vigor estão disponíveis, para consulta, nas lojas Pingo Doce, nos postos de abastecimento de combustível bp e bp/Pingo Doce aderentes e em www.poupamais.pt.

6. Devoluções

6.1. No caso de devoluções de produtos adquiridos no Pingo Doce numa transação com vantagens promocionais acumuladas no cartão Poupa Mais, o reembolso do valor correspondente aos produtos devolvidos será efetuado de acordo com a política de devoluções em vigor no Pingo Doce.

6.2. No caso de devoluções de produtos cuja aquisição originou a atribuição de vantagens promocionais no cartão Poupa Mais, o Pingo Doce e a bp reservam-se o direito de deduzir essas mesmas vantagens do cartão.

7. Responsabilidade

7.1. O Pingo Doce e a bp não se responsabilizam pela utilização indevida do cartão Poupa Mais, nem pela perda das vantagens promocionais e benefícios utilizados na sequência de furto, roubo, extravio ou por qualquer outro motivo que não respeite as Condições Gerais de Utilização.

7.2. O Pingo Doce e a bp reservam-se o direito de não aceitar cartões ilegíveis ou cujo bloqueio ou cancelamento tenha sido solicitado pelo titular por motivo de furto, roubo, fraude ou por qualquer outro motivo que não respeite as Condições Gerais de Utilização.

7.3. A reclamação de vantagens promocionais e outros benefícios que sejam devidos, ao abrigo das Condições Gerais de Utilização, deverão ser dirigidas para a Linha de Apoio ao Cliente Poupa Mais 210 547 860 ou 808 200 068 (chamada para a rede fixa nacional - Dias úteis, das 8h às 21h), no prazo máximo de validade da vantagem promocional ou outro benefício em causa.

8. Cancelamento e bloqueio do cartão Poupa Mais

8.1. O cartão Poupa Mais, desde que registado, poderá ser cancelado ou bloqueado, em caso de furto, roubo ou extravio, a pedido do seu titular, para a Linha de Apoio ao Cliente Poupa Mais 210 547 860 ou 808 200 068 (chamada para a rede fixa nacional - Dias úteis, das 8h às 21h).

8.2. O Pingo Doce e a bp reservam-se o direito de cancelar, bloquear e suspender a atribuição de vantagens promocionais e benefícios de todos os cartões que estejam, ou possam estar, a ser alvo de uso fraudulento ou com uso que o Pingo Doce ou a bp considerem abusivo, e todos os cartões cuja utilização não respeite as Condições Gerais de Utilização.

8.3. No caso de não ter havido qualquer transação utilizando o cartão Poupa Mais há 36 meses ou mais, o cartão será cancelado e os seus benefícios serão eliminados.

9. Duração

9.1. O Pingo Doce e a bp reservam-se o direito de, a qualquer momento, pôr termo ao programa Poupa Mais, com aviso prévio de três meses. Terminado esse prazo, o titular do cartão Poupa Mais deverá esgotar todas as vantagens promocionais que ainda constem no seu cartão, no prazo máximo de 30 dias.

10. Exclusões

10.1 As compras efetuadas com os cartões BP Plus, BP Bonus e BP + Aral estão excluídas para a acumulação de vantagens no cartão Poupa Mais exceto nos benefícios referentes aos pontos do programa BP *premierplus*.

10.2. A compra ou carregamento do cartão presente Pingo Doce, bem como as compras realizadas nos postos de abastecimento de combustível do Pingo Doce estão excluídos para a acumulação de vales de desconto em combustível bp no cartão Poupa Mais.

10.3 Os vales de desconto para utilizar em compras nas lojas Pingo Doce, só poderão ser utilizados nas lojas físicas e não poderão ser utilizados na aquisição ou carregamento do cartão presente.

10.4 As campanhas associadas ao cartão Poupa Mais não são válidas nas lojas dos Açores, lojas Outlet, lojas PD&Go, lojas Pingo Doce Express, vendas através do serviço de plataforma Glovo e serviço de encomendas Comida Fresca.

11. Alterações às Condições Gerais de Utilização

11.1. O Pingo Doce e a bp reservam-se o direito de alterar as Condições Gerais de Utilização, sendo o facto comunicado neste site com uma antecedência mínima de 15 dias.

11.2 As Condições Gerais de Utilização em vigor estão publicadas neste site.